

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti POLYGRAF PRINT, spol. s r. o.

I.

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti POLYGRAF PRINT, spol. s r. o., so sídlom Čapajevova 44, 080 17 Prešov, Slovenská republika, IČO: 31 733 280, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3270/P (ďalej len „VOP“) podrobnejšie upravujú práva a povinnosti zmluvných strán z uzatváraných zmlúv o dielo medzi obchodnou spoločnosťou POLYGRAF PRINT, spol. s r. o., so sídlom Čapajevova 44, 080 17 Prešov, Slovenská republika, IČO: 31 733 280 (ďalej len „zhotoviteľ“) a objednávateľom, ktorý je fyzickou alebo právnickou osobou.

II.

- 1) Právny vzťah medzi zmluvnými stranami sa spravuje ustanoveniami zmluvy o dielo, VOP a Obchodného zákonníka.
- 2) Tieto VOP tvoria súčasť každej zmluvy o dielo, ktoré budú medzi objednávateľom a zhotoviteľom uzatvorené, pokiaľ v budúcej zmluve o dielo uzavretej medzi zmluvnými stranami sa výslovne nevytlúči platnosť VOP, resp. platnosť niektorých ustanovení VOP.
- 3) Ustanovenia VOP sú pre zmluvné strany zo zmluvy o dielo záväzné vždy, okrem prípadu, keď sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodli inak.
- 4) Akékoľvek dohody medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorých obsah sa odchyľuje od obsahu ustanovení VOP, musia byť uzavreté v písomnej forme, inak sú neplatné. Za písomnú formu uzavretia takejto dohody sa považuje aj to, ak jedna zo zmluvných strán v návrhu na uzavretie zmluvy o dielo navrhne uzavrieť zmluvu s podmienkami odchyľujúcimi sa od podmienok uvedených vo VOP a druhá zmluvná strana takúto ponuku akceptuje.
- 5) Zmluva o dielo medzi zmluvnými stranami sa považuje za uzavretú dňom akceptácie návrhu na uzavretie zmluvy (objednávky) objednávateľa zhotoviteľom, čo zhotoviteľ potvrdí svojim podpisom na objednávke objednávateľa a oznámi objednávateľovi, resp. dňom podpisu písomnej zmluvy o dielo oboma zmluvnými stranami.
- 6) Objednávka musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná objednávateľom. V prípade nečitateľných, neúplných, nejednoznačných alebo nesprávnych údajov v objednávke má zhotoviteľ právo vyzvať objednávateľa k jej doplneniu. Údaje uvedené objednávateľom v objednávke sú záväzné.
- 7) Definície pojmov použitých vo VOP sú uvedené v Prílohe č. 1 – Definícia pojmov.

III. ZÁVÄZnosť PONÚK

- 1) Vypracované cenové ponuky zhotoviteľa budú pre zhotoviteľa záväzné na obdobie 60 dní od ich odoslania objednávateľovi.

IV. PLATOBNÉ PODMIENKY:

- 1) Riadne vystavené faktúry zhotoviteľa za dodané dielo budú splatné podľa podmienok uvedených v zmluve o dielo (objednávke). Lehota splatnosti peňažných záväzkov musí byť v súlade s ust. § 340a a § 340b Obchodného zákonníka.
- 2) Za deň úhrady sa považuje deň pripísania dlžnej čiastky na bankový účet zhotoviteľa.
- 3) Faktúra zhotoviteľa môže okrem náležitostí stanovených všeobecne záväznými predpismi obsahovať aj číslo zmluvy o dielo (objednávky).
- 4) V prípade dodávky publikácií tuzemským a zahraničným objednávateľom musí byť k faktúre priložený dodací list podpísaný príjemcom.
- 5) Ak faktúra zhotoviteľa nespĺňa predpísané náležitosti, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť a požadovať vystavenie správnej faktúry.
- 6) Lehota na zaplatenie ceny diela objednávateľom je určená počtom dní. Ak bolo dielo dodané v zmluvne dojednanom termíne, je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05%

z ceny diela za každý deň omeškania. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k dielu až úplným zaplatením dohodnutej ceny.

V. DODACIA LEHOTA A SKLADOVANIE:

- 1) Dodacia lehota uvedená v zmluve o dielo (objednávke) je pevná. Predčasné, resp. oneskorené plnenie zo strany zhotoviteľa je možné iba na základe písomného súhlasu objednávateľa.
- 2) Pokiaľ bude objednávateľ s dodávkou tlačových podkladov v omeškani, je objednávateľ povinný rešpektovať posun zhotovenia diela a zhotoviteľ mu písomne oznámi nový termín dodania diela. Pokiaľ objednávateľ nebude bez zbytočného odkladu reagovať na upozornenia zhotoviteľa, že predložené tlačové podklady sú nevhodné, je zhotoviteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 3) Čiastkové plnenie zhotoviteľa je dovolené iba s písomným súhlasom objednávateľa.
- 4) V prípade, že tovar (publikácia) nebude vyexpedovaný do dohodnutého termínu vyexpedovania, bude objednávateľovi tovar uskladnený, za čo mu bude účtovaný poplatok 5 EUR za každú skladovanú paletu za každý aj začatý kalendárny mesiac.

VI. TLAČOVÉ PODKLADY:

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje dodať tlačové podklady zhotoviteľovi podľa vopred dohodnutého harmonogramu objednávky. (Príloha č. 2 – Harmonogram zákazky.) Objednávateľ je povinný dodať tlačové podklady zhotoviteľovi podľa pokynov uvedených na internetovej stránke www.polygrafprint.sk.
- 2) Tlačovými podkladmi dodanými zhotoviteľovi objednávateľom je oprávnený disponovať výhradne iba objednávateľ.
- 3) Tlačové podklady potrebné pre plnenie zmluvy o dielo (objednávky) je zhotoviteľ povinný riadne uskladniť počas plnenia záväzkov zo zmluvy o dielo tak, aby bolo zabezpečené neporušenie kvality.
- 4) Zhotoviteľ archivuje tlačové podklady po dobu 4 rokov od prijatia zákazky. Po tejto dobe budú tlačové podklady zlikvidované. Pokiaľ si objednávateľ písomne vyžiada vrátenie tlačových podkladov, tieto mu budú dodané v lehote 14 dní od požiadania. Tlačové podklady budú vrátené na žiadosť objednávateľa až po úplnom zaplatení ceny za realizované dielo.

VII. ZÁRUKA KVALITY A REKLAMÁCIE:

- 1) Zhotoviteľ ručí za kvalitu diela (vyhotovenie dodaných publikácií) za obdobie 21 dní po expedícii publikácie objednávateľovi.
- 2) V prípade, že objednávateľ objaví vady (kvalitatívne, kvantitatívne) dodaného diela, musí bez zbytočného odkladu po ich zistení zistené vady zhotoviteľovi oznámiť a do 7 dní odo dňa zistenia vady podať písomnú reklamáciu zhotoviteľovi vrátane podkladov (poškodená publikácia, fotodokumentácia, ...) pre posúdenie vady. Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o výsledku interného reklamačného konania do 14 dní odo dňa prijatia písomnej reklamácie s podkladmi.
- 3) V prípade oprávnenosti reklamácie má zhotoviteľ právo rozhodnúť o spôsobe reklamácie, a to buď náhradnou dodávkou alebo cenovou zľavou.
- 4) Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, pokiaľ tieto vady boli spôsobené použitím vecí poskytnutých mu na spracovanie objednávateľom. Zhotoviteľ rovnako nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zadaných objednávateľom, pokiaľ zhotoviteľ na nevhodnosť týchto pokynov objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich dodržanie trval alebo pokiaľ zhotoviteľ túto nevhodnosť nemohol zistiť.

IX. TOLERANCIA:

- 1) Povolená tolerancia medzi dohodnutým a dodaným množstvom je:
 - 4% pri náklade 1 000 ks, 2% pri náklade 20 000 ks, 1% pri náklade nad 20 000 ks,
- 2) Pokiaľ by objednávateľ vylúčil v zmluve o dielo (objednávke) možnosť dodania tovaru pod zmluvou dohodnuté (objednané) množstvo, je zhotoviteľ oprávnený objednávateľovi dodať dohodnuté množstvo tovaru navýšené o množstvo, ktorý sa rovná dvojnásobku povolenej tolerancie uvedenej v bode IX. ods. 1 VOP.
- 3) Pokiaľ by objednávateľ vylúčil v zmluve o dielo (objednávke) možnosť dodania tovaru nad zmluvou dohodnuté (objednané) množstvo, je zhotoviteľ oprávnený objednávateľovi dodať dohodnuté množstvo tovaru znížené o množstvo, ktorý sa rovná dvojnásobku povolenej tolerancie uvedenej v bode IX. ods. 1 VOP.
- 4) Pokiaľ v priebehu výroby dohodnutého (objednaného) diela dôjde na žiadosť objednávateľa k zastaveniu tejto výroby, alebo ak objednávateľ svojím konaním (napr. nepredloženie tlačových podkladov podľa dohodnutého harmonogramu a pod.) znemožní zhotoviteľovi začať alebo pokračovať vo výrobe

dohodnutého (objednaného) diela, zhotoviteľ má právo od zmluvy odstúpiť a objednávateľ je povinný nahradiť všetky náklady zhotoviteľa, ktoré mu vznikli v súvislosti s výrobou diela a to spolu s 10,00%-nou prirážkou ako náhradu za ušlý zisk zhotoviteľa.

- 5) Povolená tolerancia v gramáži papiera je + / - 4 % .

X. BALENIE A PREPRAVA:

- 1) V prípade, že sa dielo prepravuje na paletách, je zhotoviteľ oprávnený používať výhradne palety EUR. V objednávke musí byť upresnený druh palety pre balenie diela (publikácií).
- 2) Pri výrobe diela (publikácií) bude zhotoviteľ používať výhradne nasledovné baliace materiály:
 - páskovanie iba PE páskou,
 - ako výplnkový materiál používať výhradne papier,
 - baliaca fólia.
- 3) Spôsob prepravy diela (publikácie) je upresnený v zmluve o dielo (objednávke) podľa platných dodacích podmienok INCOTERMS 2010.
- 4) Objávateľ najmenej 7 dní pred dohodnutým termínom expedície písomne oznámi zhotoviteľovi prepravné dispozície a miesto dodania tovaru, ak už neboli uvedené v zmluve o dielo (objednávke). Ak dôjde k navýšeniu prepravných nákladov zmenou prepravných dispozícií oproti objednávke, tieto dodatočné náklady je povinný znášať objednávateľ.

XI. ZMENY ZMLUVY O DIELO:

- 1) Každá dodatočná zmena zmluvy o dielo (objednávky) musí byť dohodnutá písomne. Dohoda o zmene niektorej z ustanovení VOP, resp. neplatnosť niektorej z ustanovení VOP v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov nemá účinok na platnosť ostatných ustanovení VOP.

XII. ZRUŠENIE ZMLUVY O DIELO:

- 1) Zhotoviteľ má právo nezrealizovať plnenie zmluvy na návrh objednávateľa v prípade, že došlo k zmene podmienok na trhu. Zhotoviteľ má v takomto prípade právo na náhradu preukázateľne vzniknutých nákladov, s tým že objednávateľ je povinný preukázať, že došlo ku zmenám v podmienkach na trhu.
- 2) Za okolností, ktoré zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za nesplnenie tejto zmluvy, sa považujú iba: vojna, štrajk, živelná pohroma.

XIII. ZACHOVANIE OBCHODNÉHO TAJOMSTVA:

Všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s uzavretím VOP, zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ich plnením sú dôverné a žiadna zo zmluvných strán ich nesmie prezradiť tretej osobe.

XIV. ROZHODNÉ PRÁVO A VOĽBA PRÁVOMOCI SÚDU:

- 1) Zmluvný vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vyplývajúci zo zmluvy o dielo sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tohto zmluvného vzťahu má iba slovenský súd a to súd v Prešove.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Podmienky, ktoré nie sú upravené v zmluve o dielo (objednávke) a ani vo VOP sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Príloha č. 1 – Definície pojmov

Objednávka – písomná požiadavka na dodávku tlačových alebo knihárnských služieb s upresnením technickej špecifikácie, nákladu, miesta a spôsobu dodania publikácií pri dohodnutej cene medzi oboma stranami potvrdená podpismi na strane dodávateľa a objednávateľa.

Zmluvné strany – zhotoviteľ a objednávateľ spoločne.

Prepravné dispozície – upresnenie druhu obalového materiálu, spôsobu balenia vyrobených publikácií - aké je rozmiestnenie publikácií na paletu, počet vykládok, špecifické podmienky vykládky (napr. auto s rampou)

Publikácia – knihárnsky spracovaný typ v mäkkej alebo tvrdej väzbe alebo so špirálou či spojené so skobkou označovanými aj ako V1, V2, V4, V7, V8a.

Tlačové podklady – vytlačené podklady dodané zákazníkom, ktoré majú slúžiť ako vzor pre tlač. Ide najčastejšie o certifikované digitálne nátlacky, vývesné hárky zákazníka, vzorová kniha

Príloha č. 2 – Harmonogram zákazky

Dopyt:	Zákazka:	Dátum:
Číslo kalkul:		Obchodník:
Názov:	Vydavateľstvo:	
Náklad:	Počet strán:	Farebnosť: 4/4
Formát:	Väzba:	Balenie:
Dodávka podkladov dňa: PDF		Počet dní v AK: plote od nás?
Iné: kedy má schváliť plote?		
Termín expedície požadovaný zákazníkom:		

Technologická operácia:	Čas v hod. / dátum spracov.:
Spracovanie podkladov - zaslanie do AK:	
Vrátenie z AK - montáž po AK:	
Tlač:	
Falcovanie:	
Šitie:	
Iné:	
Zavesovanie - väzba:	
Balenie:	

Termíny podľa operatívneho plánu:	
Dodávka podkladov:	
Zaslanie do AK / vrátenie z AK	
Dodávka papiera:	
Dodávka špeciálnych materiálov:	
Zaslanie vývesných hárkov:	
Zaslanie signálnych kníh:	
Navrhovaný termín exped. podľa operat. plánu:	
Poznámka:	
Operatívny plán vypracoval:	Dátum: